

Nachstehende Geschäftsbedingungen sind verbindlich. Sie ersetzen alle bisherigen Geschäftsbedingungen und gelten ausschließlich ab dem 01.11.2007 beim Einsatz von Camping Cheques. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, sie werden nicht Inhalt des Vertrags.

Bestellungen sind verbindliche Angebote zum Vertragsabschluss. Sie werden erst mit Auslieferung der Ware einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen.

Die Preisangaben verstehen sich im nicht kaufmännischen Bereich inklusive MwSt. zuzüglich der jeweils auf dem Bestellschein angegebenen Kosten für Porto und Bearbeitung.

## Leistung

Die Vorlage der Camping Cheques berechtigen zur Nutzung von Campingplätzen, die in unserem Camping Cheque Europa Guide aufgeführt sind nach folgender Maßgabe.

Jeder Cheque berechtigt, zu einer Übernachtung für zwei Personen in der Nebensaison auf einem Standardplatz inklusive Auto und Wohnwagen bzw. Zelt oder Reisemobil, Strom (begrenzt auf 6A), einmalige Duschenbenutzung (ausgenommen wenige Münzduschen in Skandinavien) und einem Hund, soweit das Mitbringen von Haustieren auf dem jeweiligen Campingplatz erlaubt ist. Das Angebot gilt nur für die im jeweils aktuell gültigen Camping Cheque Europa Guide enthaltenen Campingplätze zu den dort angegebenen Daten der Nebensaison.

Der Camping Cheque Europa Guide kann bei den Verkaufsstellen für Camping Cheques oder bei Camping Cheque direkt für einen Preis von derzeit € 4,- käuflich erworben werden.

In der Nebensaison sind die Campingplätze selten voll belegt. Eine Gewährleistung für freie Plätze kann jedoch nicht übernommen werden. Reservierungen sind bei dem jeweiligen Campingplatz zu den dort geltenden Bedingungen vorzunehmen.

Camping Cheque gewährleistet als Aussteller die Einlösbarkeit des Cheques hinsichtlich der vorbeschriebenen Leistung.

## Der Mietvertrag über den Stellplatz kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Betreiber des Campingplatzes zustande.

Bei Inanspruchnahme der Camping Cheques ist die an der Rezeption aushängende Campingplatzordnung des in Anspruch genommenen Campingplatzes unbedingt einzuhalten. Bei Nichtbeachtung ist der Campingplatz berechtigt, den Kunden des Platzes zu verweisen. Weitere Rechte des Campingplatzes bleiben hiervon unberührt.

## Haben Sie die neueste Ausgabe des Europa Guides?

Jedes Jahr kommen neue Partner-Campingplätze in unseren Verband hinzu, viele Daten ändern sich. Deshalb ist es wichtig, dass Sie immer den aktuell gültigen Camping Cheque Europa Guide benutzen.

## Bestellung von Camping Cheques mit dem Bestellcoupon im Europa Guide

Der Bestellcoupon gilt nur für Bestellungen von Camping Cheques des laufenden Jahres.

## Verlust oder Diebstahl

Ein Camping Cheque ist im Falle von Verlust oder Diebstahl nicht umtauschbar und nicht ersetzbar. Hier tritt Ihre Privatversicherung in Kraft, soweit Sie für solche Fälle versichert sind. Erkundigen Sie sich vor Ihrer Abfahrt.

## Gültigkeitsdauer und Fristen für den Umtausch abgelaufener Camping Cheques

Ein Camping Cheque ist während den auf den Camping Cheques aufgedruckten Kalenderjahren gültig. Bestellungen von Camping Cheques werden stets mit Cheques bedient deren erstes Gültigkeitsjahr das Jahr ist, in dem die Bestellung aufgegeben wurde.

Unbenutzte Cheques mit abgelaufener Gültigkeitsdauer können auf keinen Fall rückerstattet werden. Sie können jedoch unter folgenden Bedingungen/Fristen in gültige Camping Cheques mit neuer Laufzeit umgetauscht werden:

- Die Cheques, deren Gültigkeit am 31. Dezember abläuft, können binnen 2 Monaten umgetauscht werden, d. h. bis spätestens 29.2. des kommenden Jahres.
- Sie müssen vor diesem Datum an folgende Adresse gesendet werden: Camping Cheque, Bureau Central Européen, F-71330 Simard
- Der Eingang muss vor Ablauf der zweimonatigen Umtauschfrist erfolgen.
- Aus Beweisgründen empfehlen wir Ihnen die Versendung umzutauschender Camping Cheques per Einschreiben.

**Umtauschgebühr:** Für jeden Umtausch wird eine Bearbeitungsgebühr von € 14,- erhoben. Es ist Ihnen unbenommen einen geringeren Bearbeitungsaufwand nachzuweisen.

Ausnahme: Gold Card Mitglieder sind von der Gebühr befreit.

Die Gebühr wird mit den umzutauschenden Camping Cheques verrechnet. Konkret bedeutet das, dass wir einen Camping Cheque (€ 14,-) von der Gesamtsumme der umzutauschenden Camping Cheques einbehalten. Beispiel: Für den Umtausch von fünf Cheques, die bis zum 31.12.2007 gültig waren und die bei uns bis spätestens 29.2.2008 eingegangen sind, erhalten Sie vier neue Cheques. Ein Camping Cheque, der seit mehr als zwei Monaten ungültig ist, kann nicht mehr umgetauscht werden.

## Rückerstattung in Ausnahmefällen

Eine Rückerstattung des Geldes für bereits gekaufte und nicht verwendete Camping Cheques ist nur dann möglich, wenn der Käufer bzw. dessen Lebens- oder Ehepartner verstirbt oder körperlich so eingeschränkt ist, dass ihm die Nutzung von Camping Cheques nicht mehr möglich ist. In diesen Fällen schicken Sie die Camping Cheques bitte mit einem geeigneten Nachweis (z.B. Sterbeurkunde, Behindertenausweis) an unten stehende Adresse. Bei einer Rückerstattung werden zwei Camping Cheques (entspricht € 28,-) als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass ein geringerer Bearbeitungsaufwand entstanden ist. Camping Cheques, die seit mehr als zwei Monaten ungültig sind, können nicht mehr erstattet werden.

## Gold Card

### Voraussetzungen für den Erwerb

Die Gold Card, die Sie mit dem im Camping Cheque Europa Guide befindlichen Bestellformular bestellen können, kostet € 42,-. Sie ist drei Jahre lang gültig und mit zahlreichen Vergünstigungen verbunden, die im Einzelnen in unserem Camping Cheque Europa Guide zusammengefasst sind. Den Guide erhalten Sie als Gold Card Inhaber kostenlos.

### Umtausch gültiger Camping Cheques in digitale Cheques für die Gold Card

Inhaber einer Gold Card können gültige Papier-Cheques zurückgeben und sich hierfür digitale Cheques auf Ihre Gold Card speichern lassen. Schicken Sie Ihre gültigen Papier-Cheques bitte an untenstehende Adresse, geben Sie Ihre Identifikationsnummer, Namen und Adresse an und legen Sie bitte ein kurzes Anschreiben bei, dass die Cheques auf Ihre Gold Card übertragen werden sollen. Aus Beweisgründen empfehlen wir Ihnen die Einsendung per Einschreiben.

### Verlust oder Diebstahl Ihrer Gold Card

Rufen Sie uns bitte sofort, nachdem Sie den Verlust/Diebstahl Ihrer Gold Card bemerkt haben, an. Wir sperren dann Ihre Gold Card umgehend, um sie vor eventuellem Missbrauch zu schützen. Um Ihnen eine neue Gold Card auszustellen, brauchen wir den Vorfall mit Bitte um Ausstellen einer neuen Gold Card auch in schriftlicher Form. Die einmalige Neuausstellung einer Gold Card bei Verlust oder Diebstahl ist kostenlos. Ihre Treuepunkte und digitalen Camping Cheques, die sich auf der verlorenen/gestohlenen Karte befunden haben, werden auf Ihre neue Karte übertragen.

### Verlängerung Ihres Gold Card Abonnements

Ihr Gold Card Abonnement, das drei Jahre lang gültig ist, verlängert sich automatisch um drei weitere Jahre, wenn Sie nach Ablauf Ihres 3jährigen Abonnements 70 Treuepunkte mit Ihrer Gold Card gesammelt haben (1 Übernachtung = 1 Treuepunkt). Sollten Sie beim erstmaligen Laden Ihrer Gold Card keinen Einspruch dagegen erheben, geben Sie damit Ihr Einverständnis zur automatischen Verlängerung Ihres Abonnements.

### Schwierigkeiten? Rufen Sie uns an!

Je schneller Sie uns informieren, desto schneller können wir eingreifen. Sollten Fragen oder Unstimmigkeiten auf einem Campingplatz auftauchen, rufen Sie uns so schnell wie möglich von dort aus an, damit wir über das Problem informiert sind. Eine Abhilfe bei Beschwerden ist schwierig möglich, wenn Sie den Campingplatz bereits verlassen haben. Sobald wir Ihre Reklamation erhalten haben, nehmen wir mit dem Campingplatz Kontakt auf, um seinen Standpunkt zu erfahren und eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

So können Sie uns erreichen: Camping Cheque Europäisches Zentralbüro (montags bis freitags 9:00 - 19:00; samstags 9:00 - 17:00)

1. Tel.: 0 825 740 730 (0,15 €/min) innerhalb von Frankreich; 00 333 59 59 03 59 von anderen Ländern aus.
2. Fax: 0385 722 991 innerhalb von Frankreich; 0033 385 722 991 von anderen Ländern aus.
3. E-Mail: [contact@campingchequepro.com](mailto:contact@campingchequepro.com)
4. Camping Cheque, Bureau Central Européen, F-71330 Simard

## Camping Cheque

Marque commerciale de la SAS FFFH  
(SREN 41 8679 643) au capital de 1 000 000 €  
Licence de voyage no LI 071 00 000

Garantie financière: Caisse d'Épargne de Bourgogne

Contrat d'assurance: RCP Mutuelles du Mans Assurances

Siège social: Camping Chèque France. Château de Simard. F-71330 Simard

Geschäftsführer: Christophe Gay